



## Politique de remboursement

### Lors d'une réservation

Toute réservation sera officiellement valide avec un dépôt.

Pour les activités 1 journée, le dépôt est de 40%

Pour les forfaits de 2 jours, le dépôt est de 40%

Lorsqu'il y a réservation de chambre, on prend un dépôt de 40% sur celle-ci.

Les dépôts se font par carte de crédit, chèque ou dépôt bancaire.

**Aucun dépôt n'est remboursable** à l'exception d'une annulation faite par le Centre d' Aventure Mattawin.

### Modification

En tout temps, le client peut modifier sa réservation (ajout de personne). Dans le cas d'une annulation, nous garderons le dépôt de celle-ci.

### Services non utilisés

Aucun remboursement ne sera applicable pour tout service non utilisé pendant le voyage.

### Prix indiqués

Sauf sur indication contraire, tous les prix sont en dollars canadiens, taxes en sus et sont sujet au changement.

### Rabais

Les rabais sont applicables selon les conditions pré-établies. Ils seront détaillés sur les factures.

### Coupons (Radio, Costco, Concours, Certificat cadeaux)

Lors de réservation, prendre le numéro du coupon. En cas d'annulation des clients, leur coupon ne sera plus valide à moins d'une exception (cas par cas). Prendre également le numéro de carte de crédit (en référence uniquement).